

Überblick über Telefondienste im Bereich der Erzdiözese Wien mit Bezug zur Coronakrise (Stand 20.3.2019)

| Angebot | Träger | Zielgruppe | Nummer | Zeit |
|---|---------------------------------|--|---|--|
| Anliegetelefon der Erzdiözese Wien | Öffentlichkeitsarbeit + PA | Zuseher*innen von Gottesdiensten | +43. 1.515 52 6120 | Mo – So 8.30-13.30, ab Mo 23.3.2020 8.30-20:00 |
| Telefonseelsorge | KTS; Evang. Superintendentur | Wir sind da und hören zu: wenn alltägliche Belastungen zuviel werden; in Krisen- und Entscheidungssituationen, bei familiären Sorgen und Konflikten; bei Trauer und Abschied | Telefonseelsorge österreichweit von 0-24: Notrufnummer 142 (ohne Vorwahl) | Rund um die Uhr Mail- und Chatberatung: telefonseelsorge.at |
| Telefonnummern zum Weiterverweisen | | | | |
| Gesprächsinsel – eingebettet in EDW Hotline | Orden + KTS | mit jemandem reden, Rat, Orientierung, ein Glaubensgespräch suchen; ☑ unabhängig von Alter, Lebenssituation, unabhängig Nationalität und Religionszugehörigkeit | 0664.6101267 (Nummer bleibt erreichbar!) | Mo – Fr 11:00-17:00 |
| Corona-Hotline | Ordinariat | HA + EA Mitarbeiter*innen der Diözese rund um pfarrliche und pastorale Fragen | 0676.6105252 | Mo – So 9:00-16.30 |
| Familienberatung | KTS | https://www.erzdioezese-wien.at/pages/inst/18762017/familienberatung | 0043.676.668 89 02 | Mo – Fr 9:00-13:00 |
| Kontaktstelle Trauer | Caritas | Trauernde Menschen | 0664.8427634 | Telefonnummer – Rückruf noch am selben Tag |
| Hotline Netzwerk Gottesdienst | Pastoralamt | Spezifische Anfragen zum Netzwerk - Gottesdienst | 0664.212771567 (N. Haselsteiner) | |
| Plaudertelefon | Caritas | Angebot sein für Menschen, die gerade niemandem zum Reden haben | | <i>Noch in Klärung</i> |
| Psychosoziale Beratung | St. Elisabeth-Stiftung | Frauen, Mütter, ... in Krisensituationen | 01.54 55 222 10 | Mo – Fr 9:00–16:00 |
| Rechtsberatung | St. Elisabeth-Stiftung | Alle rechtlichen Fragen | 01.54 55 222 13 | Mo – Fr 9:00–16:00 |
| Schwangerenberatung | St. Elisabeth-Stiftung | Alles für Schwangere und nicht versicherte Schwangere | 01.54 55 222 10 | Mo – Fr 9:00–16:00 |
| Familienberatung | St. Elisabeth-Stiftung | Krisen, ... in der Familie | 01.54 55 222 15 | Mo – Fr 9:00 – 16:00 |
| Junge Kirche | Junge Kirche | Ea. In Kinder- Jugendarbeit | Per Mail erreichbar | Antwort innerh. von 24 Stunden |
| Priesternotruf | Vikariat Stadt | Derzeit nur telefonisch, aber Priester erreichbar! | 142 | |
| Seniorenpastoral | KTS | Seniorenverantwortliche in den Pfarren | 0664.8243631 | Mo – Fr 11:00-15:00 |
| SORGEN.LOS | Privatschulen der EDW | Eltern und Schüler*innen | 01.394 9009 | Mo – Fr 11:00-19:00 |

Tägliches Angebot der Seniorenpastoral <http://lima.bildungswerk.at> **Journaldienste pastorale Dienststellen**

| Dienststelle | Nummer | Mail | Zeit |
|---------------------|---|---|-----------------------------------|
| KTS | 01.51552.3875, 01.51552.3469 | kat.seelsorge@edw.or.at www.kategoriale-seelsorge.at/Mitarbeit | Mo – Do 8:00-16:30, FR 8:00–14:00 |
| Kirchenmusikreferat | 01.51552.3641, 0664 88522787 (K. Reymaier) | kirchenmusik@edw.or.at | |
| Pastoralamt | 01.51552.3400 | | Mo – Do 9:00-16:00, Fr 8:00-12:00 |

Eine unvollständige Liste weiterer Nummern in Akutsituationen


 **Nummer der Polizei:** 133 oder 112

Bei akuter Gewalt muss die Polizei verständigt werden. SMS an: 0800 133 133 (auch Notruf für Gehörlose)

 **Sozialpsychiatrischer Notdienst** (01/31330)

 **Kriseninterventionszentrum** (01/406 95 95)

 **Rat auf Draht** (147)

 **EFL-Beratung:** Mo-Do.: 9-13 Uhr – 0676/668 89 02; Email/Chat-Beratung: www.antworten.at

Unser psychosoziales Beratungsangebot richtet sich an Menschen mit Konflikten und Problemen im persönlichen und zwischenmenschlichen Bereich.

 **Frauenhelpline gegen Gewalt:** 0800 222 555

Die Frauenhelpline ist die zentrale Informationsstelle der Österreichischen Frauenhäuser in den Bundesländern und bietet 24-Stunden kostenlose Tipps und Antworten. Die Beratung wird in unterschiedlichen Sprachen angeboten.

 **Frauennotruf Wien:** 01 71 71 9

Betroffene in Wien können sich für eine rasche Soforthilfe, aber auch für allgemeine Informationen kostenlos und rund um die Uhr an den Frauennotruf wenden.

 **Frauenhäuser Wien:** 05 77 22

Die Frauenhäuser bieten Frauen und ihren Kindern neben anonymen und kostenlosen Beratungsgesprächen direkten Schutz und Sicherheit durch eine vorübergehende Wohnmöglichkeit. Der Notruf ist Tag und Nacht erreichbar.

<https://www.erzdioezese-wien.at/pages/inst/18762017/familienberatung>